

Jaarverslag 2023

Cliëntenraad



1 Inleiding

De cliëntenraad is 4 maal bij elkaar gekomen. Alle vergaderingen zijn fysiek in het kantoor in Budel geweest.

2 Vergaderdata 2023

6 februari
28 maart
13 juni
28 november

3 Samenstelling Cliëntenraad

De cliëntenraad bestond in 2023 uit 5 personen:

Angelique Kuipers, voorzitter

Suzy Former, secretaris

Rian Hensen, lid

Elly Wullems, lid

Evie Smeets, lid/agendabeheer

Er zijn dit jaar geen wijzigingen in de samenstelling van de cliëntenraad geweest.

4 Besproken onderwerpen

De cliëntenraad werkt met een vaste vergaderplanning en kan altijd zelf aanvullend agenderen.

Vaste onderdelen voor elke vergadering zijn:

- Vaststellen notulen vorige vergadering
- Meldingen van klachten/incidenten
- Wijzigingen qua personeel

In de vergadering van 6 februari kwam aan de orde:

- Betrekken directie bij evaluatiemomenten met/van cliënten
- Gebruik cliëntendossiers
- Aanwezigheid directie bij vergaderingen cliëntenraad
- Organisatiebeoordeling: deze is akkoord en goedgekeurd door de cliëntenraad.
- Jaarverslag Cliëntenraad 2022
- Bespreken aan- en aftreedkalender
- Conclusie van cliëntentevredenheidsonderzoek/tevredenheidscheck

In de vergadering van 28 maart kwam aan de orde:

- Cliëntenraad:
 - Jaarverslag is goedgekeurd en kan op de website geplaatst worden
 - Manier waarop de cliëntenraad geprofileerd wordt en hoe nieuwe leden geworven kunnen worden
 - Reglement cliëntenraad
- Bijscholing

- HKZ
- Proces m.b.t. de ondersteuningsplannen
- Omgang met Carefriend

In de vergadering van 13 juni kwam aan de orde:

- Bespreken CTO
- Bespreken klachtenregeling
- Uitslag HKZ

In de vergadering van 28 november kwam aan de orde:

- Omgaan met wijzigingen aan documenten ná goedkeuring door de cliëntenraad
- Sollicitatieprocedure
- Uitslag CTO
- Procedure opstellen/bespreken ondersteuningsplannen
- Evalueren (eigen) medezeggenschap cliëntenraad
- Overlegmoment Raad van Commissarissen

Suzy Former, secretaris

25 januari 2024