

Privacy reglement

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) legt verantwoordelijkheid bij de organisatie om aan te tonen dat de organisatie aan de privacyregels voldoet. Door te voldoen aan verantwoordingsplicht levert Face to Face thuisbegeleiding een belangrijke bijdrage aan de bescherming van het grondrecht van mensen op privacy. Iedere organisatie is verplicht verantwoording af te leggen over gegevensverwerkingen wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens daar om vraagt.

De regels dwingen om goed na te denken over hoe Face to Face thuisbegeleiding persoonsgegevens verwerkt en beschermt. De verantwoordingsplicht houdt in dat Face to Face thuisbegeleiding moet kunnen aantonen dat de verwerkingen aan de regels van de AVG voldoen.

Face to Face thuisbegeleiding kan aantonen dat een verwerking aan de belangrijkste beginselen van verwerking voldoet, zoals:

- rechtmatigheid;
- transparantie;
- doelbinding;
- juistheid.

De AVG schrijft voor dat mensen controle moeten kunnen uitoefenen op de persoonlijke informatie. De AVG-privacy rechten van betrokkenen zijn het recht:

- Om in te zien
- Om te wijzigingen (rectificatie en aanvulling)
- Om vergeten te worden (vergetelheid)
- Om gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
- Om minder gegevens te laten verwerken (beperking van de verwerking)
- Op een menselijke blik bij besluiten (m.b.t. geautomatiseerde besluitvorming en profilering)
- Op bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking
- Op informatie

Face to Face thuisbegeleiding heeft hierin een verantwoordingsplicht, hierbij hoort:

- Een register van verwerkingsactiviteiten
Hierin staat de praktische uitwerking van de organisatorische en technische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen.
- Een verwerkingsverantwoordelijke.
- Eventueel een data protection impact assessment (DPIA). Dit is niet afgenomen.
Face to Face thuisbegeleiding heeft de criteria gecheckt die door de werkgroep van Europese privacy toezichthouders (WP29) opgesteld zijn om te checken of het nodig is op de DPIA af te nemen. Indien de organisatie aan minder dan 2 criteria voldoet is het afnemen van DPIA niet nodig. Face to Face thuisbegeleiding voldoet alleen aan criteria 4; "gevoelige gegevens".

- Het rapporteren van datalekken indien geconstateerd.
Indien er zich een datalek heeft voorgedaan wordt deze gerapporteerd en wordt er gehandeld volgens Protocol 'Meldplicht datalekken'.
- Dat er kan worden aangetoond dat betrokkene daadwerkelijk toestemming heeft gegeven voor een gegevensverwerking waarvoor toestemming nodig is.
- Een functionaris gegevensbescherming.
Er is geen functionaris gegevensbescherming aangezien de bestuurders de verwerkingsverantwoordelijken zijn en het gaat om een kleine organisatie, die wel persoonsgegevens verwerkt als kernactiviteit maar niet-grootschalig verwerkt.

In het register van verwerkingsactiviteiten staat welke persoonsgegevens verwerkt worden, met welk doel, waar de gegevens vandaan komen en met wie ze gedeeld worden.

De verwerkingsverantwoordelijken zijn de bestuurders van Face to Face thuisbegeleiding. Zij stellen zelf het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vast. Zodra Face to Face thuisbegeleiding anderen partijen inschakelt om persoonsgegevens te verwerken moet er een verwerkingsovereenkomst worden afgesloten. Met betrokken organisaties die persoonsgegevens verwerken zijn verwerkingsovereenkomsten afgesloten.

Toestemming van een betrokkene

Twee van de eisen die de AVG stelt aan 'toestemming' zijn dat deze 'geïnformeerd' en 'specifiek' gegeven is. Om geldige toestemming aan te tonen is het dan ook essentieel dat Face to Face thuisbegeleiding kan laten zien op basis van welke informatie de betrokken personen de toestemming hebben gegeven. Het is dus noodzakelijk op iedere afzonderlijke situatie toestemming vast te leggen. Dit wordt gedaan a.d.h.v. ondersteuningsovereenkomst en de toestemmingsformulieren.

Beroepsgeheim

De wet geeft aan dat organisaties voor maatschappelijke dienstverlening, onder bepaalde voorwaarden, gegevens over iemands gezondheid mogen verwerken. De wet vereist dat op degene die de persoonsgegevens verwerkt een geheimhoudingsplicht rust. Geheimhouding voor werknemers van Face to Face thuisbegeleiding wordt vastgelegd in de arbeidsovereenkomst. De geheimhoudingsplicht is, voor cliënten, opgenomen in de algemene voorwaarden, de zorgovereenkomst.

Beveiliging

De AVG verplicht de organisatie om de gegevensverwerking te beveiligen. Er moeten passende technische en organisatorische maatregelen genomen worden om het verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Welke maatregelen dit zijn staat in 'het register van verwerkingsactiviteiten'.

Meldplicht Datalekken

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (lekkens) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens.

Bij een datalek zijn de persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking – dus aan datgene waartegen de beveiligingsmaatregelen bescherming moeten bieden. Zodra er een datalek is bij Face to Face thuisbegeleiding treedt het ‘Protocol Meldplicht datalekken’ in werking.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens verzamelt of (verder) verwerkt worden. De organisatie moet zich steeds afvragen of het doel nog noodzakelijk is om de gegevens te bewaren. Soms verplicht een wet om de gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren. Face to Face thuisbegeleiding heeft de bewaartermijnen inzichtelijk m.b.t. persoonlijke gegevens. Indien termijnen verstreken zijn worden gegevens vernietigd of gewist. Voor cliënten dossiers van cliënten die ondersteuning krijgen vanuit de WMO geldt de maximale bewaartermijn van 15 jaar. Voor cliënten vanuit de jeugdwet geldt de bewaartermijn van max 20 jaar na de laatste toevoeging / wijziging.

Vertegenwoordiging cliënten

Kinderen jonger dan 12 jaar worden vertegenwoordigd door ouders of wettelijk vertegenwoordiger zoals een voogd.

Kinderen/ jongeren tussen 12 jaar en 18 jaar kunnen zichzelf vertegenwoordigen samen met ouders of voogd.

Volwassenen vanaf 18 jaar vertegenwoordigen zichzelf.